

FAURA



АПТЕКА №1

Гарантия качества

кейс

г.Махачкала

партнерская сеть фармид



4

ПОЛЕЗНЫЕ

24 ч

12

12



Партнер из г.Махачкала, Республика Дагестан

1 аптека

Запрос: партнер обратился в 2021 г. с желанием присоединиться к маркетинговой ассоциации Фармия, увеличить наценку в своих аптеках, привлечь трафик клиентов

Фармия: разработала и реализовала комплексный план развития АП:

переход на новое программное обеспечение;

проведение инвентаризации силами команды УК, следствием чего товарный запас стал управляемым;

анализ ассортиментной матрицы;

введение в ассортимент ВМТ и 4 гр. товаров;

настройка ценообразования;

организация выкладки товара силами команды УК;

замена персонала;

обучение персонала аптеки стандартам обслуживания, технике продаж;

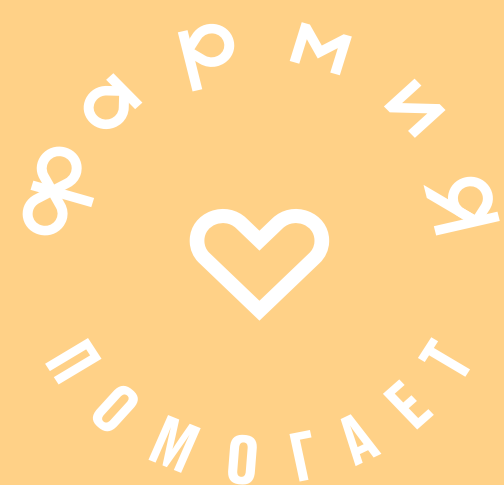
внедрение системы мотивации для персонала;

подключение к бонусной программе лояльности (адаптация рекламных материалов под текущий бренд аптеки);

подключение к интернет-аптеке farmiya.ru.

Партнер из г.Махачкала, Республика Дагестан
1 аптека

Результат:



рост наценки с **13%**
до **21%** за 2 года



выплата по маркетинговым
контрактам увеличилась
в **10 раз.**



база лояльных клиентов -
2760 чел.

Партнер из г.Махачкала, Республика Дагестан
1 аптека

До

После



Партнер из г.Махачкала, Республика Дагестан
1 аптека

Пример адаптации рекламных материалов:



Бонусная карта

Шарипов Шарип, собственник

Кто-то порекомендовал мне «Фармию», не могу вспомнить. После рекомендации начали искать предложение в интернете, изучать. Предложение оказалось интересным, поскольку нацелен был на расширение, открытие новых точек. Мне понравилась стратегия «Фармия», ее видение, история развития. И так как был отзыв о партнерстве с сетью, то решил, что можно довериться.

«Фармия» помогла с переоткрытием аптеки. Приезжала команда открытия, провели инвентаризацию, наладили работу с программой, обучили персонал. В целом мы довольны.

Сложность была одна - непринятие коллективом новшеств, так как привыкли работать по-старому. Ожидания от партнерства сошлись, теперь у меня более понятная картина работы бизнеса благодаря «Фармия», меня все устраивает.